

ANEXO 5: MANTENIMIENTO WEB

1. OBJETO

El objeto del presente anexo es detallar y definir el marco del Servicio de Mantenimiento Web, que el CLIENTE tendrá contratado con la EMPRESA.

Este servicio puede ir vinculado al anexo diseño web. En ese caso, el coste del diseño y personalización del sitio web, es de 600€. **Si se contrata conjuntamente el mantenimiento web, el precio es GRATIS.** Las condiciones de gratuidad del servicio vienen reflejadas en el anexo nº6.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES

La EMPRESA se compromete a realizar los siguiente servicios (marcar con una X los servicios añadidos)

- Dominio
- Hosting 12 meses
- Mantenimiento Web
- Implementación en Hosting
- Seo Orgánico
- Seo Local

La EMPRESA responderá de la calidad del trabajo desarrollado con la diligencia exigible a una empresa experta en la realización de los trabajos objeto del Contrato.

El CLIENTE aportará todo el material requerido por la EMPRESA a fin de obtener los mejores resultados posibles.

3. PRECIO

Servicio: MANTENIMIENTO WEB y DISEÑO WEB

Precio **25€ + iva**

Esta cantidad puede variar si el cliente amplía las características de la web y desea implementar mejoras en las funcionalidades.

Forma de Pago:

- Recibo domiciliado

4. DETALLES PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO

Dominio:

El Cliente definirá el nombre del dominio que quiera para su página web:

Dominio: _____

En caso de estar el nombre ocupado, LA EMPRESA dará otras opciones

Fotos:

El Cliente deberá aportar las fotos del negocio. LA EMPRESA no realizará edición de fotos. siendo este servicio tarificado aparte.

Textos:

LA EMPRESA definirá los textos iniciales de la página web, y EL CLIENTE deberá revisar y validar o modificar los textos que se ajusten mejor a su negocio, en caso de personalización de la página web, EL CLIENTE deberá facilitar con claridad los textos y sus modificaciones. Eximiendo de toda responsabilidad, a la empresa desarrolladora del proyecto web, del contenido del mismo.

5. ACTUALIZACIONES DEL DISEÑO

LA EMPRESA podrá realizar actuaciones puntuales y específicas al diseño o al contenido, una vez finalizado el proyecto, hasta un máximo de **una acción puntual al mes**.

En caso de modificaciones mayores, LA EMPRESA presupuestará estas modificaciones y se las presentará al CLIENTE antes de su realización.

La empresa pondrá a disposición del cliente, un canal a través del cual deberá solicitar las actualizaciones deseadas. A través del canal serán presupuestadas las actuaciones puntuales, si el cliente desea contratarlas, deberán ser abonadas antes de la realización de las mismas. El orden de prioridad en la ejecución dependerá del orden de entrada en dicho canal por parte de los clientes.

6. DURACIÓN, CANCELACIÓN, VIGENCIA.

Duración y Vigencia:

Los servicios de MANTENIMIENTO WEB se prestan sin un período de permanencia obligatorio. Sin embargo, se establece una duración inicial de 24 meses con el fin de garantizar una adecuada amortización del trabajo realizado en el diseño y desarrollo de la página web. Esta duración de 24 meses **no implica una obligación de continuidad por parte del Cliente, sino una protección para la Empresa en caso de que el trabajo realizado no sea valorado correctamente.**

Cancelación Anticipada:

En caso de rescindir o romper de forma unilateral el contrato antes de los 24 meses acordados, el Cliente estará sujeto a una penalización por incumplimiento de contrato. Esta penalización incluirá la cantidad correspondiente a los servicios remanentes hasta el final del período de 24 meses, así como el costo del diseño web previo, según el precio valorado establecido en el anexo correspondiente, así como el coste proporcional del dominio y hosting correspondiente al año en curso. Esta cláusula tiene como finalidad cubrir los gastos

asociados al mantenimiento de los servicios contratados y garantizar una compensación justa en caso de cancelación anticipada.

Sin embargo, es importante destacar que **estas cláusulas se aplicarán exclusivamente en casos de intención dolosa o conductas que demuestren un intento de aprovechamiento, engaño o fraude por parte del Cliente**. En situaciones de cese de actividad o causas mayores debidamente justificadas, en ningún caso se aplicará ningún tipo de recargo o penalización. La Empresa se compromete a evaluar cada caso de manera justa y equitativa, teniendo en cuenta las circunstancias excepcionales que puedan surgir y buscando soluciones adecuadas para ambas partes

Régimen Jurídico:

Las cláusulas de cancelación, resolución y penalización anticipada se regirán por lo establecido en el contrato principal. Cualquier disputa o controversia relacionada con la duración, vigencia y cancelación de los servicios de MANTENIMIENTO WEB se resolverá de acuerdo con los términos y condiciones del contrato principal.

Finalización de los Servicios:

La fecha de finalización de los servicios se establecerá en función de la fecha del último servicio contratado según los anexos correspondientes. Una vez finalizada la duración acordada de 24 meses, el Cliente tendrá la libertad de decidir si desea renovar los servicios de mantenimiento web por períodos adicionales, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el contrato principal.

7. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

Las partes podrán modificar este contrato de mutuo acuerdo y por escrito quedando añadidos a este contrato como documentos anexos.

Cualquier modificación en el presente Anexo modifica las cláusulas generales del Contrato Inicial entre CLIENTE y EMPRESA.

En MADRID.. a día..... de.....del año.....2023

LA EMPRESA
VIA CAELIS DIGITAL

EL CLIENTE